

# 許容応力度計算オプションサポート利用規約

## 第1条(適用)

本規約は、安心計画株式会社(以下「当社」という)が提供する「Walk in home プロフェッショナル版」(以下「本ソフトウェア」という)に付帯する許容応力度計算オプション(以下「本オプション」という)の運用サポートサービス(以下「本サービス」という)に適用されるものとします。

本サービスを利用する者(以下「利用者」という)は本規約及び本ソフトウェアのプログラム等使用許諾契約書(以下「プログラム使用許諾」という)について同意したものとみなされるものとします。

## 第2条(利用者の条件)

利用者は以下の条件を満たしているものとします。

1. 公益財団法人 日本住宅・木材技術センター企画・発行の「木造軸組工法住宅の許容応力度設計(2017年版)」の内容を熟知している。
2. 「Walk in home 許容応力度計算オプション 研修動画」を視聴し、その内容を理解している。

## 第3条(サービスの内容及び対象範囲)

本オプションの運用上の質問の受付・回答はメールのみとします(24時間受付)。

回答時間は月曜から金曜 9:30~12:00/13:00~18:00(土・日・祝日及び特別休業日を除く)とします。

## 第4条(利用者の協力事項)

利用者は本サービスを利用する際に、当社の回答に必要な資料および時間を当社に提供するものとします。

## 第5条(サービスの適用期間)

本サービスの適用期間は、当社から送信される納品メールに記載された契約期間のとおりとします。

契約期間は利用者からの解約の申し出がない限り、自動的に継続されるものとし、1年間延長するものとします。

## 第6条(料金及び支払方法)

1. 利用者は本サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を支払いの期日までに当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 利用料金には消費税は含まれておらず、利用開始日、あるいは利用期間延長当日に適用される消費税率に基づき算定される消費税額を加算するものとします。なお、消費税等その他の税率等に変更が生じた場合は、法令等に従い、本サービスの料金についても変更後の税率が適用されるものとします。
3. 支払いが遅延した場合、利用者は年率14.6%の遅延損害金を支払うものとします。
4. 当社は、理由の如何にかかわらず、利用者から当社に対して支払われた利用料金の返金には一切応じないものとし、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。

## 第7条(解約)

1. 利用者は、契約期間終了日の2ヶ月前までに解約の申し出および手続きを完了するものとします。
2. 本サービスの最低契約期間は1年間とし、途中解約はできないものとします。

## 第8条(停止)

当社は、利用者が支払いを遅延、停止、または支払い不能と判断した場合、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用をできるものとします。

## 第9条(規約の変更)

1. 当社は、利用者には通知することなく本規約をいつでも変更することができるものとし、変更後の規約は本サービスまたは関連ウェブサイト上で掲示するものとします。
2. 本条に基づく本規約の変更後、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は本規約の変更に同意したものとします。

## 第10条(免責)

当社は、利用者からのインストール、ライセンス、および操作上の質問をメールにて受け付け、回答するものですが、必ずしも利用者が満足できる回答を保証するものではありません。また、構造計算に関する技術的かつ専門的な質問については、開発元である株式会社DTSによる回答を当社が代わって利用者へ送信するものであり、当社は回答内容の正確性や適切性に関する一切の責任を負わないものとします。

## 第11条(準拠法・裁判管轄)

本規約の準拠法は日本法とし、一切の紛争については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。